

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

- 1.0 Opdrachtnemer: Bruno & ko. Hondenuitlaatservice, gevestigd te Aalst, Prinses Wilhelminastraat 1, 5308 JN, gemeente Zaltbommel.
- 1.1 Opdrachtgever: Hondenbezitter en/of eigenaar van de hond(en) die het opdrachtformulier heeft ondertekend.
- 1.2 Opdracht: Het uitlaten en/of opvangen van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.3 Opdrachtformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever waarbij de opdrachtnemer de hond(en) van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.4 Hond(en): Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden.

### Artikel 2 – Algemeen

- 2.0 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- 2.1 Op alle overeenkomsten alsmede de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.2 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in welke vorm dan ook is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.3 Uw hond(en) dient/dienen de basis van de gehoorzaamheidscommando's ("Hier" en "Zit") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient/dienen uw hond(en) sociaal vaardig te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen. Ook zal/zullen uw hond(en) geen wild en vee verontrusten
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven en algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in na afloop van de minimale opzegtermijn.

### Artikel 3 – Gezondheid

- 3.0 Uw hond(en) dient/dienen aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting en de enting tegen kennelhoest. Een kopie hiervan moet in bezit zijn van de opdrachtnemer. Dit moet ieder jaar opnieuw gebeuren. Tevens dient/dienen uw hond(en) vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen.
- 3.1 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekte(n) van de hond(en). Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever middels het opdrachtformulier aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
- 3.2 De opdrachtgever – indien niet direct bereikbaar – machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond(en), op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig, medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen. Opdrachtnemer zal altijd eerst contact met de opdrachtgever proberen op te nemen voor overleg.
- 3.3 Loopse teven kunnen niet meegaan met de wandeling. De dagen voor of/en na de loopsheid dat de hond extra aantrekkelijk is voor reuen, kan ze niet mee. Dit is ter beoordeling van de opdrachtnemer.

### Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.0 De opdrachtgever is verplicht de overeenkomst volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 4.1 De opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden of achterhouden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond(en) waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 4.2 De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond(en) aanwezig is/zijn op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond(en) niet aanwezig is/zijn bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.3 De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond(en), waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt/bevinden.
- 4.4 Uw hond(en) dient/dienen opgenomen te zijn in uw eigen WA verzekering. **U blijft als eigenaar van uw hond(en) te allen tijde aansprakelijk voor de door uw hond(en) aangerichte schade.**
- 4.5 Bij verhindering dient de opdrachtgever middels een mail de hond af te melden. Bij afmelding kort van te voren, telefonisch afmelden vóór 08.00u op de dag van de geplande wandeling. Na bevestiging door de opdrachtnemer wordt de geannuleerde wandeling in mindering gebracht op de eerstvolgende factuur. Indien de hond zonder afmelding bij ophalen niet blijkt mee te kunnen, vindt geen teruggaaf van wandelgeld plaats.
- 4.6 De opdrachtgever laat de hond(en) minimaal één vaste dag per week meegaan met de opdrachtnemer. Aanmelden voor een extra dag middels mail kan alleen op basis van beschikbaarheid.
- 4.7 De opdrachtgever dient telefonisch bereikbaar te zijn gedurende de gehele tijd dat de hond met de opdrachtnemer op pad is.

- 4.8 De opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn. De opdrachtgever legt op een afgesproken plaats een handdoek klaar waarmee de hond(en) zo goed mogelijk worden afgedroogd. De handdoek gaat als kleding mee in de bus.
- 4.9 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond een zachte halsband of tuig draagt die niet over het hoofd af kan of ongewenst open of los kan gaan. Aan de band of tuig zijn de penning van de opdrachtnemer bevestigd en de penning met naam van de hond en het telefoonnummer van de eigenaar. Indien van toepassing is de belastingpenning aan de halsband bevestigd.
- 4.10 De hond is gechipt en de opdrachtgever heeft zijn/haar hond aangemeld bij de Stichting Nederlandse Databank Gezelschapsdieren (NDG).
- 4.11 De opdrachtgever hanteert bij het beëindigen van de overeenkomst een opzegtermijn van één maand.

### **Artikel 5 – Rechten en plichten opdrachtnemer**

- 5.0 De opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitlaathond(en) op grond van probleemgevend gedrag te weigeren.
- 5.1 De opdrachtnemer zal uw hond altijd met de grootst mogelijke zorg en respect behandelen.
- 5.2 De opdrachtnemer komt vóór de eerste wandeling kennismaken met de opdrachtgever en de hond(en).
- 5.3 De opdrachtnemer verstrekt de hond(en) van opdrachtgever kosteloos twee penningen per jaar waarop de naam en telefoonnummer van de opdrachtnemer staan. Een eventuele derde penning wordt tegen vergoeding geleverd.
- 5.4 De opdrachtnemer laat uw hond(en) ongeveer 45 tot 60 minuten uit.
- 5.5 De opdrachtnemer houdt zich in overleg met de opdrachtgever aan de 'vijf-minuten-regel' voor puppies en zal indien nodig de pup dragen of mee laten gaan in de hondenbuggy.
- 5.6 De opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond(en) ten tijde dat de hond(en) onder toezicht van de opdrachtnemer valt/vallen.
- 5.7 Mocht er tijdens de groepswandeling onverhoopt toch iets met uw hond(en) gebeuren dan heeft de opdrachtnemer, naar eigen inzicht, het recht uw hond(en) naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan geheel voor de opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
- 5.8 De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om groepswandelingen af te zeggen/wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw, ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind e.d. en bij temperaturen boven de 28 graden Celsius.
- 5.9 De opdrachtnemer dient zijn/haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, minimaal 1x per week te reinigen en te desinfecteren.
- 5.10 De opdrachtnemer is niet aan te merken als de eigenaar of bezitter van de hond(en).

- 5.11 De opdrachtnemer heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij uit het opdrachtformulier anders blijkt.
- 5.12 De sleutel van uw huis wordt door de opdrachtnemer met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van uw hond(en) in opdracht van de opdrachtgever. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond.
- 5.13 De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.
- 5.14 De opdrachtnemer is een aantal weken per jaar gesloten wegens vakantie. In principe zijn dat 3 weken tijdens de bouwvak en 2 weken rond kerst en nieuwjaarsdag. De exacte data's dienen ruimschoots van te voren worden doorgegeven aan de opdrachtgever.

## **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

- 6.0 De opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer en/of derden, veroorzaakt door de hond(en) van de opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de desbetreffende betrokken hond(en) gedeeld.
- 6.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 6.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van een vieze of natte hond.
- 6.3 Indien aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade.
- 6.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, autopech en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor opdrachtnemer aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren. Indien mogelijk zal opdrachtnemer er alles aan doen om vervanging te regelen bij ziekte of bij autopech voor vervangend vervoer te zorgen.
- 6.5 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziekte(n), verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.6 De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van uw hond(en). Als dit toch gebeurt, zal de opdrachtnemer alles in het werk stellen om uw hond(en) terug te vinden. De opdrachtgever wordt maximaal na 30 minuten uit het zicht zijn van de hond op de hoogte gebracht. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij/zij komt helpen met zoeken en verdere stappen worden besproken.
- 6.7 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ziekten, infectie, letsel en/of andere aandoeningen welke uw hond(en) tijdens een wandeling op zouden kunnen lopen.

## **Artikel 7 – Schade en verzekeringen**

- 7.0 De opdrachtgever is verplicht om een WA verzekering te hebben afgesloten waarbij de hond(en) van de opdrachtgever volwaardig meeverzekerd zijn. Ook voor elke tweede, derde etc. hond(en). Een kopie hiervan moet in bezit zijn van de opdrachtnemer.
- 7.1 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk zou worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen - uitgezonderd gevallen van overmacht - blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat- of opvangbedrag van de desbetreffende overeenkomst.
- 7.2 De opdrachtgever is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar hond(en) toebrengt/toebrengen aan derden of aan eigendommen - waaronder andere honden van derden.

## **Artikel 8 – Betalingen**

- 8.0 Alle prijzen weergegeven zijn inclusief 21% B.T.W.
- 8.1 Opdrachtgever ontvangt vóór ontvangst van de strippenkaart de factuur.
- 8.2 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de vervaldatum te zijn bijgeschreven op de Rabobank rekening met het nummer: **12.19.13.341** t.n.v.: Bruno & ko., anders zal de opdrachtnemer de gevraagde service niet kunnen verlenen. De strippenkaart is alleen geldig indien de factuur betaald is.
- 8.3 De geldigheidsduur van zowel de 10-strippenkaart als de 20-strippenkaart is drie maanden. Bij vakantie van opdrachtnemer en opdrachtgever wordt de geldigheidsduur verlengd met het aantal weken vakantie.
- 8.4 De opdrachtnemer heeft het recht om bij herhaaldelijke wanbetaling het contract te ontbinden.

**Artikel 9 – Geschillen en toepasselijk recht**

- 9.0 In gevallen van geschillen tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 9.1 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

De opdrachtgever verklaart deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en begrepen.

Deze algemene voorwaarden zijn door beide partijen akkoord bevonden en ondertekend te \_\_\_\_\_ op \_\_\_\_\_

Handtekening  
Opdrachtgever/eigenaar

Handtekening  
opdrachtnemer